

2019年8月19日

商品に関するお詫びとお知らせ

平素よりご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

このたび、弊社が製造した「レアチーズシュー」(税込価格：138円)の一部商品に、自主検査において本来の規格と異なる商品があることが判明いたしました。お手元に対象商品がございましたら、お召し上がりにならないようお願い申し上げます。

お手元に対象商品または購入レシートがございましたら、お手数をお掛けいたしますが、商品またはレシートと引き換えに、ファミリーマート様店舗にて返金させていただきます。また、何かお気づきの点がございましたら、下記お問い合わせ窓口にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客さまには、多大なご迷惑をお掛けいたしましたこと深くお詫び申し上げますと共に、再発防止に向け、管理体制の一層の強化に努めてまいります。

【対象商品】

「レアチーズシュー」(税込価格：138円)

※商品裏面の表示に、「19.08.21」「19.08.22」と記載のあるもの



【対象個数】

最大 19,253 個

【販売日】

8月18日(日)、19日(月)

【対象店舗】

東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、茨城県、栃木県、群馬県、山梨県、長野県、静岡県、新潟県のファミリーマート様一部店舗

6,157 店

【お問い合わせ先】

・ヨネザワ製菓株式会社 フリーダイヤル 0120-33-8982

(受付時間：午前9時00分～午後6時00分)

・株式会社ファミリーマート お客様相談室 フリーダイヤル 0120-079-188

(受付時間：月～金曜日午前9時～午後5時 土曜日・日曜日・祝日を除く)