

2019 年 3 月 1 日

商品に関するお詫びとお知らせ

平素よりご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

このたび、弊社が製造し、東京都神奈川県・埼玉県・千葉県・茨城県・長野県・栃木県・群馬県・山梨県・静岡県・新潟の一部のファミリーマート様店舗において 2019 年 3 月 1 日（金）に販売された、「ミニシュー（16 個入）」（税込価格：268 円）の一部商品に、商品の製造時に使用する機械の金属片が混入している可能性があることが判明いたしました。お客さまには、多大なご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

現時点ではお客さまからの健康被害のお申し出はございませんが、お客さまのお手元に対象商品または購入レシートがございましたら、お手数をお掛けいたしますが、商品またはレシートと引き換えに、ファミリーマート様店舗にて返金させていただきます。また、何かお気づきの点がございましたら、下記お問い合わせ窓口にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客さまには、多大なご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げますと共に、再発防止に向け、管理体制の一層の強化に努めてまいります。

【対象商品】

「ミニシュー（16 個入）」（税込価格：268 円）

※商品名のラベル表示に、「消費期限 19.03.04」と記載のあるもの



【対象個数】

最大 10,570 個

【対象店舗】

東京都・神奈川県・埼玉県・千葉県・茨城県・長野県・栃木県・群馬県・山梨県・静岡県・新潟県の

一部ファミリーマート様店舗 3,937 店

【販売日】

3 月 1 日（金）

【お問い合わせ先】

・ヨネザワ製菓株式会社 フリーダイヤル 0120-33-8982

（受付時間：午前 9 時 00 分～午後 5 時 00 分 ※ 3 月 8 日（金）まで 24 時間対応させていただきます。）

・株式会社ファミリーマート お客様相談室 フリーダイヤル 0120-079-188

（受付時間：午前 9 時～午後 5 時 00 分 土曜日・日曜日・祝日を除く）